



Formulaire de retour ou d'échange et de réparation

Veillez remplir ce formulaire et le joindre avec votre envoi de retour. Indiquez clairement si vous souhaitez un échange, un remboursement ou une réparation. Veillez communiquer avec nous si vous avez besoin d'aide. Pour des raisons de sécurité, évitez d'envoyer le présent formulaire par courrier électronique s'il contient vos renseignements de crédit.

Nom:		Numéro de facture		Date d'achat	
Adresse :			Téléphone :		
			Courriel :		

- Service requis :
- Retour
 - Réparation
 - Échange

S'il y a une différence de prix entre les articles à échanger, s'il y a des frais de réparation ou si vous désirez un remboursement, veuillez fournir les renseignements ci-dessous.

Remarque : Les achats effectués au moyen d'une carte de crédit peuvent être remboursés uniquement sur la carte de crédit utilisée.

Veillez indiquer les informations sur la carte de crédit

Numéro de carte :		Exp :	
Détenteur de la carte :			

Raison du retour, de l'échange ou de la réparation. Explication du problème et de la requête :

Selon la nature du problème, l'article peut être échangé ou réparé à l'atelier de Boucherville. Veuillez prévoir 2 semaines pour la réparation. Des frais peuvent s'appliquer sur un bris non garanti. (Veuillez communiquer avec nous pour en savoir davantage)

Quel article voulez-vous en échange?

Qté	Description du produit	Numéro de produit	taille	Couleur 1er choix	Couleur 2ieme choix	Prix

Nous vous recommandons de retourner les articles par la poste port payé à l'adresse suivante :

L'Écharpe Porte-Bonheur inc, 7-25 rue de Lauzon, Boucherville, Qc, Canada, J4B 1E7. T:1-855-289-5343 ou 514-905-6484, ventes@chimparoo.ca, www.chimparoo.ca



Chimparoo garantie la qualité de ses produits et votre satisfaction. Chimparoo reprend, échange ou répare tout produit présentant un défaut de manufacture. Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit et qu'il est à l'état neuf avec tous les documents et emballage, nous le reprendrons dans les 30 jours suivant l'achat. Soyez assuré que votre satisfaction est au cœur de nos préoccupations.